長岡市来訪者アンケートに係る個人情報の取り扱いについて

1　基本方針

本アンケートでは、個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報の収集・利用・管理について適正に取り扱い、安心してご利用いただけるよう努めます。

2　個人情報の定義

個人情報とは、氏名、住所、電話番号等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

3　個人情報の取得

本アンケートでは、回答者ご本人から、以下の個人情報を取得します。

・氏名
・住所
・電話番号
・アンケート回答内容
・その他、本アンケートの実施にあたり必要な情報

4　利用目的

取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

・アンケート結果の集計・分析（観光施策の検討）
・抽選および当選者への景品発送
・個人情報を個人が特定できない形に加工（匿名化）したうえで、統計的に処理し、その結果を公表することがあります。

取得した個人情報は、上記目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用は行いません。

5　利用範囲

個人情報の利用は、長岡市の担当部署に限定し、業務上必要な範囲内で取り扱います。

6　個人情報の管理

取得した個人情報は、漏えい、不正利用、改ざん等を防止するため、適切な安全管理措置を講じ、厳重に管理します。また、個人情報へのアクセスは、業務上必要な担当者に限定します。

7　第三者提供の制限

取得した個人情報は、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、第三者に提供しません。

8　業務委託

本アンケートの運営（Web フォーム管理）および景品発送については、高速印刷株式会社に委託します。委託にあたっては、個人情報の適切な管理を契約等により確保し、必要かつ適切な監督を行います。

9　保存期間

取得した個人情報は、利用目的達成のため、取得日から 5 年間保存し、その後は適切に廃棄または消去します。

10　アクセス解析等について

本アンケートでは、利用状況の把握のため Cookie 等の技術を使用する場合がありますが、これにより個人を特定する情報は取得しません。

11　お問い合わせ先

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

長岡市 観光・交流部観光課

〒940-0062　新潟県長岡市大手通２−６ フェニックス大手イースト ６階

TEL：0258-39-2221　メール：kanko@city.nagaoka.lg.jp